

## **Condizioni generali di contratto per i servizi on line e informativa in ordine alla privacy**

All'atto della richiesta dei servizi forniti sul presente sito, l'utente aderisce senza riserve alle seguenti condizioni generali di contratto.

### **1) Oggetto del contratto**

Il presente contratto ha ad oggetto uno o più tra le seguenti prestazioni professionali, da individuarsi sulla base della richiesta formulata dall'utente:

- a) la formulazione di un parere legale, in forma scritta;
- b) la predisposizione di un contratto o di altro atto.

La prestazione professionale viene resa da un avvocato dello Studio, su richiesta dell'utente (di seguito denominato cliente) attraverso il sito.

### **2) Conclusione del contratto**

Entro 48 ore dalla vostra richiesta, e a seguito di una preventiva verifica dei nostri legali, verrà inviata una e-mail di conferma, contenente il costo del parere, i dati del professionista incaricato e le indicazioni necessarie per effettuare il pagamento.

Nel termine di tre giorni dalla comunicazione dell'avvenuto pagamento, o nel termine più lungo indicato nel preventivo, riceverete un'e-mail contenente la soluzione al vostro quesito, corredata dalla relativa fattura.

Il presente contratto si intende concluso solo nel momento in cui l'avvocato avrà notizia dell'avvenuto pagamento del servizio da parte del cliente.

### **3) Obblighi del professionista**

L'avvocato che ha accettato l'incarico si obbliga, a fornire il servizio richiesto nel termine indicato nel preventivo.

L'avvocato si obbliga al pieno rispetto della normativa deontologica forense e del D.M. n. 585 del 510.1994 in ordine alle tariffe professionali forensi.

L'avvocato si obbliga altresì a gestire il trattamento dei dati personali del cliente, pervenuti a sua conoscenza in ragione del mandato conferito, con la massima riservatezza e comunque in conformità alla normativa deontologica e in materia di tutela della privacy, così come disposto dal D.lgv. n. 196 del 30.6.2003 (vedi le informazioni sulla privacy sotto elencate).

### **4) Obblighi del cliente**

Il cliente garantisce la veridicità e la completezza di tutte le informazioni e dei dati personali forniti al momento della richiesta del servizio o successivamente. Il cliente si impegna altresì a:

- non utilizzare il servizio al fine di effettuare comunicazioni che arrechino danni, molestie o turbative a terzi, o che violino comunque l'ordinamento vigente;
- a non utilizzare il servizio per la divulgazione di scritti o altro materiale di carattere diffamatorio, osceno, blasfemo, razzista, pornografico e contrario comunque al buon costume;
- a non utilizzare il servizio in violazione delle norme in materia di tutela della riservatezza;
- a non utilizzare il servizio per divulgare, senza il consenso dell'avente diritto, materiale protetto da diritto d'autore;
- a non consentire l'utilizzo del servizio a terzi non autorizzati;
- a proteggere i propri sistemi informatici dall'accesso di terzi non autorizzati o virus informatici.

Nell'ipotesi di violazione di tali obblighi, il cliente si obbliga a manlevare il sito e i suoi consulenti da qualsiasi azione di responsabilità proposta nei loro confronti, nonché da ogni altro pregiudizio di natura patrimoniale o non patrimoniale che gli stessi clienti o terzi abbiano a subire.

Il cliente si impegna a comunicare con sollecitudine, al sito e al consulente incaricato, ogni eventuale reclamo o incertezza in ordine ai servizi ricevuti.

In ogni caso il cliente si impegna a non avviare alcuna azione nei confronti del sito o dei suoi consulenti, senza avere preventivamente informato gli stessi, per iscritto, delle eventuali difficoltà insorte.

### **5) Costi e pagamenti**

Tutti i servizi offerti sul presente sito sono a pagamento. Il costo di ciascun servizio è determinato a seguito della richiesta, considerata la complessità della questione e sarà determinato in conformità alle vigenti tariffe professionali forensi così come stabilite dal D.M. n. 127 del 8.4.2004 (G.U. n. 115 del 18.5.2004, so. n. 95) in vigore dal 2.6.2004. Tutti i costi sono comprensivi di I.V.A. e C.A. (versamento obbligatorio alla cassa previdenza avvocati) come per legge.

I pagamenti potranno essere effettuati:

- 1) a mezzo carta di credito;
- 2) a mezzo bonifico bancario sul conto corrente indicato nell'e-mail di conferma;
- 3) a mezzo vaglia postale, seguendo le istruzioni contenute nell'e-mail di conferma;
- 4) direttamente a Studio (anticipato).

Le uniche spese a carico dell'avvocato sono quelle relative all'invio del parere, dell'atto o del contratto, nonché le eventuali spese telefoniche.

## **6) Garanzie e limitazioni di responsabilità**

Lo Studio garantisce il buon fine del servizio reso in relazione agli art. 2229 e ss. cc. e limitatamente all'incarico e alle informazioni ricevute.

Ove il servizio non andasse a buon fine per cause imputabili all'avvocato, questi si obbliga alla restituzione integrale di quanto pagato dal cliente nel termine di 30 giorni dalla comunicazione contenente le modalità di restituzione da inviarsi con lettera raccomandata all'indirizzo indicato al punto successivo delle presenti condizioni di contratto.

Né il sito, né gli avvocati possono ritenersi in alcun modo responsabili per il caso di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni del servizio che siano stati causati da eventi imprevedibili o forza maggiore, ovvero nel caso di inadempimento, manomissione, frode o abuso da parte del cliente o di un terzo.

## **7) Diritto di recesso**

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto nei tempi e nei modi stabiliti all'art. 5 del D.lgv. n. 185 del 22.5.1999 entro dieci giorni dalla richiesta del servizio.

Il cliente è comunque a conoscenza ed accetta che, in considerazione del fatto che i servizi offerti sono di carattere personalizzato, il diritto di recesso non potrà essere esercitato una volta che il servizio sia stato reso.

Resta salva ed impregiudicata la facoltà del cliente di recedere dal contratto nel caso in cui il servizio non vada a buon fine per causa imputabile al consulente, così come stabilito al punto 6) delle presenti condizioni di contratto.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Avv. Maria Martignetti, viale delle Milizie n°138 Roma. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e fac-simile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

## **8) Risoluzione del contratto**

Il presente contratto deve ritenersi risolto di diritto, e senza necessità di preventiva costituzione in mora, ove il cliente non adempia anche parzialmente alle obbligazioni di cui al punto 4) delle presenti condizioni di contratto. E fatto comunque salvo ogni diritto a richiedere il pagamento del maggior danno subito.

## **9) Foro competente e legislazione applicabile**

Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione al presente contratto, con esclusione di quelle inerenti l'applicazione del D.lgv. n. 185 del 22.5.1999 e s.m., è competente in via esclusiva il Foro di Roma. Per quanto non espressamente previsto o disciplinato dal presente contratto, si fa esclusivo riferimento all'ordinamento legislativo italiano.

## **I) Carattere facoltativo del conferimento dei dati**

Fatto salvo quanto specificato di seguito per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati nelle comunicazioni che avvengono col sito.

Il mancato conferimento di alcuni dati potrà tuttavia comportare l'impossibilità di accedere ai servizi offerti o di visionare particolari sezioni del sito.

## **II) Tipologia dei dati acquisiti e trattati**

### ***a. Dati forniti volontariamente dall'utente al momento dell'invio di comunicazioni o per l'accesso ad aree riservate o per l'ottenimento di servizi o comunicazioni***

Per l'accesso a particolari aree del sito o per l'accesso a particolari servizi, viene richiesto, a titolo facoltativo, esplicito e volontario, l'inserimento di dati consistenti in caratteri alfanumerici, che attraverso la loro elaborazione o associazione con altri dati potrebbero permettere l'identificazione dell'utente. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica, o altre comunicazioni, agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, utile alla formulazione di un riscontro o alla fornitura dei servizi, nonché di tutti gli eventuali altri dati personali inseriti dal mittente nella comunicazione.

### ***b. Dati di navigazione***

I sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte all'utile funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati di carattere personale la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sito (es. indirizzi IP, indirizzi LYRL, nomi a dominio, orario delle richieste, dimensione dei files, altri parametri relativi al sistema operativo dell'utente).

Tale acquisizione, che avviene a fini esclusivamente statistici o per monitorare il corretto funzionamento del sito, non ha finalità commerciali, nè è rivolta in alcun modo all'identificazione o alla profilazione dell'utente.

## **III) Finalità dell'acquisizione e modalità del trattamento**

I dati forniti volontariamente dall'utente sono acquisiti e trattati al fine di consentire l'accesso ai servizi offerti sul sito e la comunicazione di informazioni anche di carattere commerciale o promozionale. Tali dati potranno essere ceduti o trasmessi a terze persone, anche per consentirne un trattamento per analoghe finalità.

Con l'invio dei dati stessi l'utente acconsente al trattamento secondo le modalità ora descritte, fatto salvo il diritto di esercitare le facoltà concesse dalla legge in ordine alla conferma, verifica, modifica, rettifica, integrazione o cancellazione dei dati stessi.

I dati di navigazione (anche se in forma di file di LOG o Cookies) sono acquisiti a fini statistici, o per controllare e migliorare il funzionamento del sito, e non vengono in alcun modo associati ad altri dati al fine di identificare l'utente o crearne un profilo personale.

Tali dati non vengono in alcun modo, e sotto alcuna forma, trasmessi o ceduti a terze parti. Tutti i dati, trascorso il tempo strettamente necessario al loro trattamento, e spirati gli ulteriori termini previsti dalla legge, verranno cancellati.

E' fatta salva l'utilizzabilità dei dati per fini di giustizia nelle ipotesi espressamente previste dalla legge, o per l'adempimento di obblighi normativi.

## **IV) Titolare, responsabile, incaricato e luogo del trattamento**

TITOLARE del trattamento dei dati forniti dagli utenti è l'avv. Maria Martignetti, con studio in Roma, viale delle Milizie n°138.

I dati sono trattati presso le sedi dello studio legale, anche con l'ausilio e il supporto di strumenti elettronici, secondo le norme di sicurezza prescritte dalla vigente legislazione.

INCARICATI del trattamento sono le persone di volta in volta preposte dal titolare. Per conoscere il nominativo delle persone incaricate e per esercitare i diritti dell'interessato, si veda il punto seguente.

## **V) Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati medesimi e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento e la rettificazione, così come previsto all'art. 7 del

Decreto legislativo 30 giugno 2003, a.196.

Ai sensi del medesimo articolo gli interessati al trattamento hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste dovranno essere rivolte attraverso l'invio di una e-mail o di una raccomandata con avviso di ricevimento al domicilio del titolare, come specificato al precedente punto.

Le pagine del presente sito sono ospitate sui server di Natan.it.

Consulta il [Codice sulla Privacy](#).

Per ulteriori informazioni o aggiornamenti in materia di privacy, visitare il sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)